



برنام‌آزودانا

تاریخ به روز رسانی: ۱۴۰۰/۱۱/۲۰

### (کاربرگ طرح درس)

دانشکده گردشگری نیمسال دوم سال تحصیلی ۱۴۰۱-۱۴۰۰

نام درس		فارسی: فن راهنمایی در گردشگری	تعداد واحد: نظری ۲	مقطع: کارشناسی ■ کارشناسی ارشد □ دکتری □
		لاتین: Tour Guiding	پیشنیازها و همنیازها: -----	
مدرس: علی رنگچیان		شماره تلفن اتاق: ۰۲۳ ۳۱۵۳ ۵۳۶۸		
پست الکترونیکی: ali.rangchian@semnan.ac.ir		منزلگاه اینترنتی: <a href="https://alirangchian.profile.semnan.ac.ir">https://alirangchian.profile.semnan.ac.ir</a>		
برنامه تدریس در هفته و شماره کلاس: سه شنبه ۱۰:۰۰ - ۰۸:۰۰ ، دانشکده گردشگری؛ مجازی				
اهداف درس: آشنایی دانشجویان با روشهای برنامه ریزی و مدیریت تورهای گردشگری و تکنیکهای ارتباط جمعی				
امکانات آموزشی مورد نیاز: برگزاری سفر و بازدید دانشجویی				
نحوه ارزشیابی	فعالتهای کلاسی و آموزشی	ارزشیابی مستمر (کوئیز)	امتحان میانترم	امتحان پایانترم
درصد نمره	۲ نمره	۱۲ نمره	۲ نمره	۴ نمره
منابع و مآخذ درس		۱. آشنایی با فن راهنمایی در تور، اصغر حیدری، انتشارات مهکامه؛ ۱۳۹۳ ۲. برنامه ریزی و سرپرستی گشتهها، علیرضا کلانتری، انتشارات مهکامه؛ ۱۳۹۳ ۳. راهنمایی تور و قوانین و مقررات، محمد منظرنژاد، انتشارات مهکامه؛ ۱۳۹۴		

### بودجه بندی درس

شماره هفته آموزشی	مبحث	توضیحات
۱	مقدمه و گفتاری در باب گردشگری	
۲	ویژگیهای یک راهنمای تور ایده آل	
۳	مهارتهای ارتباطی	نحوه ارائه به منظور جذب و رضایت مخاطب
۴	فن بیان و اصول سخنوری	
۵	مخاطب شناسی	تهیه محتوا بر اساس شخصیت و طراحی پرسونای مخاطبان
۶	روابط عمومی و آداب معاشرت	
۷	خلاقیت در برنامه ریزی تور	استخراج محتوا از ظرفیتهای جغرافیایی
۸	سناریو نویسی و تعریف مسیرهای گردشگری	
۹	بازاریابی در گردشگری	ارائه راهکارهایی برای خلق موقعیت و استفاده از فرصتهای
۱۰	بوم گردی و گردشگری محلی	
۱۱	برندینگ و هویت سازی شخصی در حوزه گردشگری	
۱۲	هنر انتخاب و ارائه در گردشگری	ایجاد موقعیت از طریق تمایز در محتوا و ارائه
۱۳	تجهیزات و الزامات در سفر	تناسب سفر و ابزار
۱۴	فنون و ترفندهای مدیریت تور	
۱۵	ایمنی سفر و روشهای مواجهه با خطرات و حوادث	
۱۶	آشنایی با مشاهیر حوزه گردشگری	کیومرث غفاری، اولین راهنمای تور در ایران